

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА "РЕНТРОНИКС" ООД

Настоящата политика за поверителност и защита на личните данни е изготвена в изпълнение на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Регламентът), Закона за защита на личните данни на Република България (ЗЗЛД) и подзаконовата нормативна уредба по приложението му.

I. ИЗПОЛЗВАНИ ТЕРМИНИ И ДЕФИНИЦИИ

Използваните в настоящата политика за поверителност и защита на личните данни термини са със следното съдържание:

„Лични данни“ са всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

„Обработване“ - означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

„Администратор“ - всяко физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на ЕС или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото на държава членка;

„Субект на данните“ – всяко живо физическо лице, чиито лични данни се обработват от Администратора.

„Съгласие на субекта на данните“ - всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени.

II. ДЕКЛАРАЦИЯ ОТНОСНО ПОВЕРИТЕЛНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

„РЕНТРОНИК“ ООД, със седалище и адрес на управление в гр. София, район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ № 111Б, сграда Инкубатор, ет. 1, офис 1-10, имейл адрес contact@addit.tech („РЕНТРОНИК“ ООД, „Администратора“, „Ние“), притежава уеб сайта www.addit.tech („Addit“). Addit е услуга по предоставяне на наем на стоки. Във връзка с това се налага обработването на лични данни на клиенти (физически и юридически лица), използващи услугите на Addit, поради което Ви предоставяме настоящата информация.

Ние приемаме много сериозно поверителността и защитата на Вашите лични данни. Ето защо Ви насърчаваме да се запознаете с информацията в тази Политика за поверителност, която описва категориите лични данни, които можем да събираме за Вас, и начините, по които можем да ги използваме.

III. КОЙ ОБРАБОТВА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Вашите лични данни се обработват от „РЕНТРОНИК“ ООД – дружество, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ в Република България под идентификационен номер 205791570.

Ние сме администратор на Вашите лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 (известен още като GDPR) и Закона за защита на личните данни. Това означава, че ние определяме какви Ваши лични данни да бъдат събирани посредством функционалностите на това приложение, както и за какво да бъдат използвани събраните от Вас лични данни.

Услугите по наем на стоки Ви предоставяме заедно с „Финасити“ ЕАД - дружество, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ в Република България под идентификационен номер 204695366. **Това дружество действа като гарант по договора, че ще изпълните Вашето задължение. Поради това в процеса на обработване на Вашите лични данни с цел оценка на Вашата кредитоспособност за сключване на договор за наем на стоки, ние, „РЕНТРОНИК“ ООД, и „Финасити“ ЕАД действат като съвместни администратори по смисъла на чл. 26 от Регламент (ЕС) 2016/679.**

Ръководните органи на „РЕНТРОНИК“ ООД се ангажират да осигурят пълно съответствие със законодателството на ЕС и националната правна уредба по отношение на обработването на личните Ви данни и защитата на правата и свободите на лицата, чиито лични данни „РЕНТРОНИК“ ООД обработва.

Принципите, въз основа на които ще се осъществява обработването на лични данни в „РЕНТРОНИК“ ООД са както следва:

- Законосъобразно, добросъвестно и прозрачно обработване на лични данни;
- Обработване на лични данни само за конкретни, изрично указани и законни цели;
- Личните данни, които се обработват трябва да бъдат адекватни, релевантни, ограничени до това, което е необходимо за обработването им със съответната цел (принцип на минимално необходимото);
- Личните данни трябва да бъдат точни и актуализирани във всеки един момент, и да са положени необходими усилия, за да е възможно незабавно (в рамките на възможните технически решения) изтриване или коригиране;

- Личните данни трябва да се съхраняват в такава форма, че субектът на данните може да бъде идентифициран само толкова дълго, колкото е необходимо за обработването;
- Личните данни трябва да бъдат обработени по начин, който гарантира подходяща сигурност;
- Спазване на принципа на отчетност;

Регламентът включва разпоредби, които насърчават отчетността и управляемостта и допълват изискванията за прозрачност. Принципът на отчетност изисква от администратора да докаже, че спазва останалите принципи в Регламента и изрично заявява, че това е негова отговорност.

IV. КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ

Личните Ви данни, които обработваме за създаване на електронен профил в уеб сайта www.addit.tech (наричан още „Сайта“) са имейл, телефонен номер и дата на раждане.

Ако създавате профил от името на клиент, който е юридическо лице (например търговско дружество), за създаването на профил ще е необходимо да въведете данните за идентификация: наименование, ЕИК, седалище. Тази информация не представлява лични данни, защото не се отнася до определено физическо лице. Данните относно материално-отговорното лице (МОЛ), които ще въведете при създаването на профила или информацията за пълномощника на юридическото лице, ако има такъв, обаче са лични данни. Те ще включват отново име имейл, телефонен номер и дата на раждане на МОЛ/пълномощника.

Когато след създаването на профил на Сайта решите да се възползвате от услугата Addit, ще се наложи допълнителното събиране и обработване на Ваши лични данни като физическо лице. Към този етап вече ще сте в преддоговорни, а впоследствие и договорни отношения с Addit, поради което ще изискаме от Вас да представите следните лични данни, когато сте клиент физическо лице:

- три имена, ЕГН, номер на лична карта, дата и място на издаване, валидност, орган, който я е издал, гражданство, постоянен и настоящ адрес, телефон;
- адрес за доставка на продукт (в случай че е различен от предоставения такъв по местоживееене при сключване на договора);
- данни относно доходите Ви – месторабота (стаж, длъжност, професия, възнаграждение), общ месечен доход, имуществено състояние, образование, данни за семейно положение/брой членове на домакинството;
- информация за извършени и дължими плащания и информация за номер на банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с транзакциите, направени в полза на Администратора;
- IP и данни за устройството адрес при посещение на сайта www.addit.tech;
- данни, получени при направените от нас проверки на заявените от Вас лични данни, при проверка в регистъра на МВР за валидност и съдържание на информацията, съдържаща се в посочената от Вас лична карта;
- информация, налична за Вас в Централен кредитен регистър и Националния осигурителен институт. Тя ще бъде събирана посредством извършване на

справки от „Финасити“ ЕАД в съответните регистри след изрично предоставено от Вас съгласие;

- електронна кореспонденция, включително такава получена на или изпратена в или чрез електронен профил на физическото лице в системата на „РЕНТРОНИКС“ ООД, разговори в чат и онлайн, писма, жалби, молби, сигнали, оплаквания и/или заявки с/от Вас за отстраняване на проблеми и друга обратна връзка, която „РЕНТРОНИКС“ ООД получава.

Когато е направено искане за използване на услугата Addit от юридическо лице, ще събираме същия обем данни по отношение на самото юридическо лице (справки от Централен кредитен регистър, Национален осигурителен институт и т.н.). Личните данни на МОЛ или пълномощника ще се обработват само с цел сключването на договора за използване на услугата Addit и последваща комуникация във връзка с договора.

Възможно е в определени случаи при сключване на договор с юридическо лице да има и физическо лице, което да е с качеството на съдлъжник. Тогава за преддоговорните и договорните отношения ще е необходимо да се обработват данните и на това физическо лице. В тези случаи обемът на данни, които ще събираме, ще бъде същият, като посоченият за клиенти физически лица. Винаги ще бъдете уведомен, ако е необходимо такова допълнително обработване на Вашите лични данни като солидарен длъжник.

V. ЗА КАКВИ ЦЕЛИ И НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

Лични данни	Цел	Основание
Три имена, ЕГН, дата на раждане, всички данни от лична карта на Наемателя, всяко гражданство на лицето	Идентификация на физическо лице/лице за контакт/съдължник; Осъществяване на контакт;	Сключване/изпълнение на договор за наем
Три имена, ЕГН, дата на раждане на законния представител/ пълномощник на Наемателя (при клиенти юридически лица)	Идентификация на представителната власт на лицето, действащо от името на юридическото лице	Сключване/изпълнение на договор за наем
Телефон	Свързване с Наемателя / Изпълнение на задължения по сключен договор за наем	Сключване/изпълнение на договор за наем
Предлагане на продукти от „РЕНТРОНИКС“ ООД, изпращане на рекламни съобщения чрез директен маркетинг	Промотиране на услугите на администратора	Съгласие
Адрес	Осъществяване на свързване; Необходимо за индивидуализация при сключване на договор за наем; Предоставяне на поискана услуга; Изпълнение на задължения за доставка по сключен договор за наем	Сключване/изпълнение на договор за наем
Е-мейл/СМС/Логове в случаите, в които това се изисква от закона (като логове на електронни волеизявления)	Осъществяване на свързване; Сключване на договор за наем; Предоставяне на поискана услуга; Изпълнение на задължения по сключен договор за наем;	Сключване/изпълнение на договор за наем
Лични данни	Цел	Основание

Е-мейл/СМС/Логове в случаите, в които това се изисква от закона (като логове на електрони волеизявления)	Предлагане на продукти и услуги от „РЕНТРОНИКС“ ООД, изпращане на рекламни съобщения чрез директен маркетинг	Съгласие по чл.261 от Закона за електронните съобщения
Професия, длъжност, възнаграждение, общ месечен доход, образование, имуществено състояние	Оценка на клиентски профил	Законен интерес
Информация от справки в Централен кредитен регистър и Национален осигурителен институт	Оценка на кредитоспособност; преценка на „Финасити“ дали да бъде поръчител по договора	Съгласие
Плащане и данни за транзакциите	За проверка при плащане: информация за лицето, което е платило, кога и по какъв начин е направено плащането;	Сключване/изпълнение на договор за наем - За да осчетоводи „РЕНТРОНИКС“ ООД извършеното плащане на вноски; за да може „РЕНТРОНИКС“ ООД да провери дали въведеният номер съответства на конкретен договор за наем.
Записани разговори по телефона, чат и онлайн, чат сесии, видео наблюдение (изображения от записи видео камерата, които Компанията записва и пази за кратък срок)	Предотвратяване на измами, за доказване на изпълнението на правни задължения по сключване на договор за наем, за наблюдение и подобрене на качество на предоставяните услуги и ги да, както и за да обучава и оценява служителите на „РЕНТРОНИКС“ ООД	Законен интерес
Лични данни	Цел	Основание

Данни, които предоставят информация за използването на Сайта и приложение на Компанията (Cookies, IP адрес, логове, данни, свързани с устройството, на което се намира използвате онлайн услугите или Сайта)

- ✓ Cookies - За подобряване на Сайта на „РЕНТРОНИКС“ ООД
- ✓ IP адрес - Да активира „РЕНТРОНИКС“ ООД онлайн услуги и за борба с измамите, за доказване на изпълнение на договорни задължения
- ✓ Данни, свързани с устройството, на което се намира използвате онлайн услугите или Сайта - За доказване на изпълнение на договорни задължения, за борба с online измамите

Законен интерес

VI. НА КОГО ПРЕДОСТАВЯМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

Личните ви данни могат да бъдат прехвърлени на трети лица, при условие, че съществуват правни основания за прехвърлянето.

Личните ви данни се получават и обработват от служителите на „РЕНТРОНИКС“ ООД и други лица, с които Администраторът има сключени споразумения за законосъобразна обработка на лични данни, които се нуждаят от тази информация за изпълнение на договорни, законови и регулаторни задължения.

Освен това можем да разкрием Ваши лични данни, доколкото считаме, че такова разкриване или предаване е необходимо за удовлетворяване на посочените по-горе цели, на следните получатели:

- дружества, предоставящи услуги по електронна идентификация;
- дружества, предоставящи услуги по оценка на кредитоспособността;
- дружества, предоставящи техническа поддръжка на нашите информационни системи;
- пощенски оператори и куриерски фирми - с оглед изпращане на поръчаните от Вас продукти и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;
- предприятия, предоставящи електронни съобщителни услуги;
- лица, които по възлагане на „РЕНТРОНИКС“ ООД поддържат оборудване и софтуер и хардуер, използвани за обработване на лични данни и необходими за изграждане на мрежата на Администратора, както и за извършване на различни услуги по отчитане, техническа поддръжка, сервизна поддръжка на крайни устройства и др.;
- дружества, събиращи неплатени задължения по договори от името на „РЕНТРОНИКС“ ООД;
- банки и/или платежни институции, от които Администраторът използва финансиране, както и за обслужване на плащанията, извършени от/ към Вас;
- частни и държавни съдебни изпълнители, Национална агенция по приходите;
- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от Администратора предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи – Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред и други;
- цесионери – страна по договори за цесия, с които „Рентроникс“ ООД прехвърля (продава) Вашите непогасени задължения, ако решим да се възползваме от правото си да прехвърляме вземанията си към Вас по сключен съгласно Общите ни условия договор за наем. В тези случаи ще бъдете съответно уведомявани за последващото обработване на Вашите лични данни от трето лице;
- адвокати, външни одитори, нотариуси, частни и държавни съдебни изпълнители, с цел изпълнение или приложение на Общите условия или Договора.

Ние изискваме от всички трети лица, на които разкриваме лични данни, задължение за конфиденциалност и вземане на всички технически и организационни мерки за защита на тези данни съгласно Регламента. Ние не споделяме или продаваме Ваши лични данни на трети страни за осъществяване на техни самостоятелни бизнес или маркетинг

дейности без вашето съгласие.

Въпреки, че не можем да гарантираме, че предаването на данни през интернет или уебсайта е без риск от кибер атаки, ние и нашите подизпълнители и бизнес партньори работим усилено, за да поддържаме физически, електронни и процедурни гаранции за защита на Вашата информация в съответствие с приложимите изисквания за защита на данните.

В процеса на оценка на кредитоспособността Ви като част от одобрението в процедурата по кандидатстване за сключване на договор за наем Ние ще използваме изцяло автоматизирани средства. Съответно Вие като субект на данните ще бъдете обект на изцяло автоматизирано обработване и автоматизирано вземане на решение дали да бъде сключен поисканият от Вас договор за наем. Това означава, че специален софтуер (скоринг софтуер) на „РЕНТРОНИКС“ ООД или „Финасити“ ЕАД ще обработи автоматично (без човешка намеса) предоставените от потребителя данни и ще ги анализира от гледна точка на предварително зададени в алгоритъма на софтуера критерии (отнасящи се до възраст, доходи, кредитна история и др.). В резултат заявлението ще бъде оценено с определен брой точки, според които то може да получи автоматично одобрение или автоматичен отказ. Поради наличието на изцяло автоматизирано вземане на решение, имате право да поискате преразглеждане на решението от служител на администратора. Доколкото това е свързано с правата Ви като субект на данните, можете да се възползвате от него, само ако сте кандидатствали за одобрение и/или имате сключен договор като физическо лице в лично качество или като съдължник по договор с клиент юридическо лице.

VII. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

„РЕНТРОНИКС“ ООД преустановява използването на лични данни след прекратяване на договора за наем или след кандидатстване за договор за наем, ако такъв не е сключен, но не изтрива същите до изтичане на сроковете за изпълнение на нормативно определени задължения, до отпадане на законния интерес или до оттегляне на съгласието, ако е приложимо. В някои случаи Администраторът може да извърши и Псевдонимизация или Анонимизация на личните данни.

- Личните Ви данни, предоставени и обработвани за целите на сключване/изпълнение на договор за наем се съхраняват за срока на договора и за законово определен период след погасяване на задълженията Ви. „РЕНТРОНИКС“ ООД има нормативни задължения да пази и обработва Вашите лични данни, които идентифицират Вас, наетите от Вас продукти и направени от Вас плащания за целия срок, в който имате задължения към Администратора. Съгласно Закона за счетоводството, определени Ваши лични данни се съхраняват от „РЕНТРОНИКС“ ООД за срок от 10 г., считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнася счетоводната и/или данъчната информация, съдържаща лични данни.
- Записите от телефонни разговори се съхраняват за срок от 5 години, считано от 1 януари на годината следваща годината на провеждане на разговора, освен в случаите, когато звукозаписите съдържат данни за извършено нарушение на обществения ред или престъпление или за срока и при условията на

предходната алинея в случай че проведеният разговор е във връзка със сключен договор за наем.

- Личните Ви данни, предоставени на основание съгласие за маркетингови цели (телефон и ел. поща), както и тези, получени и обработвани на основание активиран от потребител електронен профил в системата на „РЕНТРОНИКС“ ООД се обработват и съхраняват до получаване на искане от Вас да бъдат изтрети (забравени).
- Личните Ви данни, обработвани на основание "законен интерес", се съхраняват до отпадане на законния интерес.

Данните ще бъдат обработвани на територията на Европейския съюз, където ще се ползват с възможно най-високо ниво на защита. Ако се наложи с цел предоставянето на услугите данните да бъдат прехвърлени към трети държави извън Европейския съюз, Администраторът ще направи това в съответствие със законовите изисквания и ще уведоми субектите на данните посредством изменението на настоящата информация.

VIII. ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ

Вие разполагате със следните права по отношение на обработването на данни, както и на данните, които се записват за Вас:

- Да отправяте искания за потвърждаване дали се обработват лични данни, свързани с Вас, и ако това е така, да получавате достъп до данните, както и информация кои са получателите на тези данни.
- Да поискате копие от своите лични данни от Администратора;
- Да изискате от Администратора коригиране на лични данни, когато те са неточни, както и когато не са вече актуални;
- Да изискате от Администратора изтриване на лични данни (право „да бъдеш забравен“), в случаите при които не е налице законово или договорно задължение на Администратора да обработва лични данни;
- Да изискате от Администратора ограничаване на обработването на лични данни;
- Да правите възражения срещу обработване на Ваши лични данни;
- Да правите възражения срещу обработване на лични данни за целите на директния маркетинг.
- Да се обърнете с жалба до надзорния орган (Комисия за защита на личните данни), ако смятате, че някоя от разпоредбите на Регламента или актовете на националното право в областта на защитата на личните данни са нарушени;
- Да поискате и да Ви бъдат предоставени личните данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат;
- Да оттеглите съгласието си за обработката на личните данни по всяко време с отделно искане, отправено до Администратора.

„РЕНТРОНИКС“ ООД осигурява условия, които да гарантират упражняването на тези права от субекта на данни като:

- Субектите на данни – физически лица или посочените като представители на юридически лица/съдлъжници - могат да направят искания за достъп до данни на посочените в настоящата политика данни за контакт;
- Субектите на данни имат право да подават жалби и оплаквания на посочените в началото на настоящата политика данни за контакт.

“РЕНТРОНИКС“ ООД ще действа като точка за контакт и когато субектите на данни имат запитвания относно начина, по който „Финасити“ ЕАД обработва личните данни във връзка с услугата Addit. Това е единствено с цел удобство на субектите на данните и не ограничава възможността им да упражняват правата си директно спрямо „Финасити“ ЕАД, ако предпочитат, като се свържете с дружеството на адрес гр. Белградчик, ул. „Алеко Константинов“ № 5, както и на имейл адрес r.peltekova@euroleasegroup.com.

Промени в политиката за поверителност

Възможно е периодично да променяме настоящата Политика за поверителност. Всички изменения и допълнения на Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: www.addit.tech.

Последна актуализация 20.10.2022 г.