

ADDITCARE

програма на „РЕНТРОНИКС“ АД за осигуряване на покритие при увреждане на наетите чрез www.addit.tech продукти

Какво е AdditCare?

AdditCare е програма, която измислихме за теб и за наетата от теб джаджа, защото решихме, че трябва да ти е по-удобно, и трябва да има по-малко неща, за които да се тревожиш, и мислиш. Това е единственият начин да се фокусираш върху удоволствието от използването и преживяването с избрания продукт.

Какво покрива AdditCare?

75% от стойността на един извънгаранционен (когато продуктът има валидна гаранция) ремонт на пострадалата ти джаджа, за всеки 12 последователни месеца от наемния период, в това число и случаите на тежко износване. **В случай, че стойността на ремонт на извънгаранционно увредено устройство е равна или по-висока от 65% от средната цена на 2 (два) първокласни утвърдени търговци на електроника в България избрани за референция изцяло по усмотрение на Наемодателя, за същото, но ново устройство, към момента на настъпване на увреждането, то Наемателят дължи на Наемодателя 50% от стойността на ремонта.**

Ако след края на Наемния период ни върнеш продукт със сериозни следи от използване – спукан дисплей например, увредена камера, деформиран корпус и други подобни, имаме правото да изискаме от теб да покриеш 25% от стойността на ремонта, ако не е заведена друга щета през последните 12 месеца от наемния период или 100% от стойността на ремонта ако има такава/такива. В този случай, също важи правилото, че ако възстановяването на продукта струва 65% или повече от цената на устройството (ново устройство) към момента на връщането, според текущи цени на водещи търговци, то тогава имаме правото да изискаме от теб заплащане на 50% от стойността на ремонта/възстановяването, отново при положение, че нямате други подобни щети за последните 12 месеца, защото ако имате, тогава можем да предявим 100% от стойността на ремонта/възстановяването.

Условията за използване на AdditCare се прилагат по същия начин и когато наемния период е по-кратък от 12 месеца.

При връщане на продукт с нормални следи от използване, възстановяването им е изцяло за наша сметка.

Описание на разликата между нормално и сериозно използване/износване можеш да откриеш по-долу с илюстрации.

Какво НЕ покрива AdditCare?

Всички случаи на кражба (независимо дали е от масата вкъщи или от джоба ти) или изгубване. При тях за съжаление не можем да помогнем, и отговорността остава при теб, като освен това ни дължиш като обезщетение Цената за придобиване на ползвания от теб продукт минус вече платените вноски към момента на изчезването му, съгласно Общите условия на Addit, качени на сайта ни www.addit.tech.

Ограничение в условията на AdditCare е това, че целият пакет от услуги и покритие, така както са развити тук се предоставя еднократно в рамките на всеки започнат период от или до 12 месеца от наемния период, което в никакъв случай не означава, че няма да сме на разположение да помогнем, просто след първия случай на използване на AdditCare, в който ще покрием 75% от стойността на ремонта (или 50% от стойността на ремонта, в зависимост от степента на увреждане), за всяка следващата щета в рамките на всеки започнат период от 12 месеца от наемния срок, ще трябва да покриеш 100% от стойността на ремонта.

Пример: Наем на продукт от/до 12 месеца – 1 щета, при която разходите се разпределят 75:25 в полза/за сметка на Наемодателя (или алтернативно 50:50 според степента на увреждане), и неограничен брой щети при всяка, от които разходите се разпределят 0:100 в полза/за сметка на Наемателя;

Наем на продукт от 18 или 24 месеца – 2 щети (всяка, от които на всеки 12 месеца), при които разходите се разпределят 75:25 в полза/за сметка на Наемодателя (или алтернативно 50:50 според степента на увреждане), и неограничен брой щети при всяка, от които разходите се разпределят 0:100 в полза/за сметка на Наемателя.

Когато става въпрос за щети пътуването на продукта ти от теб към нас и обратно към теб, след ремонта, е за твоя сметка, но пък от момента, в който продуктът ти пристигне при нас за ремонт, до момента, в който не се върне при теб, не ни дължиш наем;

Съвместимост на AdditCare с гаранция

AdditCare функционира, за да осигури случаите, които не са покрити от гаранцията на продукта (ако има такава) и не е свързан с фабрични технически дефекти и неизправности, които принципно се покриват от гаранцията на производителя, когато има такава, а най-вече с вреди, които могат да настъпят при ползването на съответния продукт, като например намокряне, изпускане и счупване.

Как работи AdditCare?

Трябва да ни върнеш пострадалия продукт чрез клиентския си профил. При възникване на неприятност с джаджата ти, имаш 24 часа да ни уведомиш писмено, заедно с кратко описание на събитията и няколко снимки на „пострадалия“, за да сме наясно какво да

очакваме. Обръщаме специално внимание, че не може да има връщане на продукта без преди това да сме получили уведомлението. В такива случаи имаме правото да ти предявим възстановяването на щетите в пълен размер. Това важи и за случаите, в които ни уведомиш за настъпването на щетите повече от 24 часа след настъпването им.

Връщането на продукта става по същия начин като при изтичане на Наемния срок. След като „пострадалият“ се появи при нас, ние ще ти дадем нашето окончателно становище по случая, заедно с детайлно описание на работите, които трябва да свършим, както и цените им. След като ги прегледаш, удържаме от картата ти 25% (50% в случаи на по-сериозни увреждания съгласно по-горе или 100%, според това, коя по ред щета е) от общата им стойност и преминаваме към ремонт. В случай, че същите не бъдат заплатени имаме право да задържим продукта до намирането на решение и/или да прекратим Договора за наем поради неизпълнение от страна на Наемателя, съгласно Общите условия на РЕНТРОНИКС АД, публикувани на www.addit.tech. След като сме готови получаващ обратно любимата си джаджа. Макар и да се стараем да сме максимално бързи с ремонтите, за да не те лишаваме от удоволствието ти на ползване, не можем да поемем предварителни времеви ангажименти. Също така, и не можем да ти предоставим заместващ аналогичен продукт, но пък такъв с лекота можеш да си наемеш от Addit.

Разлика между нормално и сериозно износване

Сериозно износване – пример със спукан дисплей



Нормално износване – пример с драскотини по корпуса



РЕНТРОНИКС АД си запазва правото да извършва корекции на програмата AdditCare периодически, по свое собствено усмотрение, за което всички Наематели получават писмено уведомление.

AdditCare съществува и се чете, и тълкува в неразривна цялост с подписаните между Страните договори, както и с Общите условия, публикувани на www.addit.tech.

София, 05 Февруари.2023