

ADDITCARE

програма на „РЕНТРОНИКС“ АД и „АДДИТ ТЕХ“ ЕООД за осигуряване на покритие при увреждане на наетите чрез www.addit.tech продукти

Какво е AdditCare?

AdditCare е иновативна програма, създадена специално за вас и вашето наето устройство. Стремим се да ви осигурим максимално удобство и сигурност, така че да можете да се фокусирате изцяло върху удоволствието от използването на избрания продукт. С AdditCare оставяте тревогите за гърба си и се наслаждавате на безпроблемно потребителско изживяване.

Какво покрива AdditCare?

AdditCare е програма, която ви предоставя допълнителна сигурност при използването на наетото устройство, покривайки разходите по ремонтите в случай на повреда. Ето какво включва тя:

- **50% от стойността на извънгаранционен ремонт** на повреденото устройство за всеки 12 последователни месеца от наемния период. Това включва и случаи на тежко износване.
- Ако ни върнеш устройството със сериозни повреди, като спукан дисплей, увредена камера или деформиран корпус:
 - **50% от разходите по ремонта** ще бъдат за твоя сметка, при условие че няма предишни щети през последните 12 месеца.
 - Ако има регистрирана предходна щета в рамките на същия период, покриваш **100% от разходите** по ремонта.

Условията на AdditCare се прилагат и когато наемният период е по-кратък от 12 месеца, като се спазват ограниченията, посочени по-долу.

При връщане на продукт с нормални следи от употреба, всички разходи по възстановяването са изцяло за наша сметка.

Описание на разликата между нормално и сериозно износване можете да откриете по-долу с илюстрации.

Какво НЕ покрива AdditCare?

- **Кражба или загуба на устройството** – за съжаление, в тези ситуации отговорността остава изцяло ваша. Ще дължите обезщетение, равняващо се Цената за придобиване на ползвания от вас продукт минус вече платените вноски към момента на изчезването му, съгласно Общите условия на Addit, качени на сайта ни www.addit.tech.
- След първия покрит ремонт в рамките на 12 месеца, последващите щети се покриват изцяло от наемателя (100% от стойността на ремонта).

Ограничение в условията на AdditCare - програмата предоставя покритие еднократно за всеки 12-месечен период от наема. Това означава, че след първата щета с 50% покритие, всяка следваща за този период е изцяло за твоя сметка.

Пример: Наем на продукт от/до 12 месеца – 1 щета, при която разходите се разпределят 50:50 в полза/за сметка на Наемателя и неограничен брой щети при всяка, от които разходите се разпределят 0:100 в полза/за сметка на Наемателя;

Наем на продукт от 18 или 24 месеца – 2 щети (всяка, от които на всеки 12 месеца), при които разходите се разпределят 50:50 в полза/за сметка на Наемателя и неограничен брой щети при всяка, от които разходите се разпределят 0:100 в полза/за сметка на Наемателя.

Когато изпращате продукта си за ремонт, транспортните разходи в двете посоки (до нас и обратно) са за ваша сметка. От момента, в който продуктът пристигне при нас за ремонт, наемът се поставя на пауза и няма да плащате за времето, което е прекарал при нас. Щом го получите обратно, наемът се възобновява.

AdditCare не се прилага за бизнес клиенти с индивидуални договори за наем, които не са сключени в платформата addit.tech или за договори, в които това е изрично посочено.

Съвместимост на AdditCare с гаранция

AdditCare е създадена, за да осигурява защита в случаи, които не попадат в обхвата на стандартната продуктова гаранция. Услугата не обхваща

фабрични дефекти или технически неизправности, които обикновено се покриват от гаранцията на производителя. Основният акцент е върху непредвидени инциденти и щети, възникнали при експлоатация на продукта, като например контакт с течности, случайно изпускане или физическо повреждане.

Как работи AdditCare?

При настъпване на повреда на наетия продукт, трябва да следвате няколко основни стъпки, за да осигурим бързо и ефективно решение:

- **Уведомление за повреда:** В случай на повреда на наетия продукт, е необходимо да ни уведомите писмено в рамките на 24 часа. Приложете кратко описание на инцидента и няколко снимки на увреденото устройство.
- **Процедура за връщане:** За да се обработи случаят, продуктът трябва да бъде върнат чрез вашия клиентски профил. Имайте предвид, че връщане без предварително уведомление може да доведе до начисляване на пълна стойност на ремонта.
- **Оценка на щетите:** След като получим продукта, ще предоставим подробен анализ на щетите и оценка на разходите за ремонт. Ще имате възможност да разгледате предложението и да одобрите работата.
- **Заплащане за ремонт:** След одобрение, ще удържим 50% от стойността на ремонта от картата ви и ще започнем извършването на необходимите дейности. Ако разходите не бъдат покрити, си запазваме правото да задържим продукта или да прекратим договора за наем съгласно Общите условия на www.addit.tech.
- **Завършване на ремонта:** След приключване на ремонта, продуктът ще бъде върнат в изправност. Въпреки че полагаме усилия да завършим работата възможно най-бързо, не можем да гарантираме конкретни срокове.
- **Заместващ продукт:** В този процес не предоставяме заместващ аналогичен продукт, но имате възможност лесно да наемете друг от нашето разнообразие на Addit.

Разлика между нормално и сериозно износване

Сериозно износване – пример със спукан дисплей



Нормално износване – пример с драскотини по корпуса



РЕНТРОНИКС АД и АДДИТ ТЕХ ЕООД си запазват правото да извършват корекции на програмата AdditCare периодично, по свое собствено усмотрение, за което всички Наематели получават писмено уведомление.

AdditCare съществува и се чете, и тълкува в неразривна цялост с подписаните между Страните договори, както и с Общите условия, публикувани на www.addit.tech.

София, 01 декември 2024